

# LE MOT DU PRÉSIDENT

Nous voici au terme de ce nouvel exercice 2018. L'année qui laissait présager une reprise économique forte s'est en définitive révélée moins bonne en termes de projets. Nombre d'entre eux qui devaient constituer un terrain fertile ont été repoussés voire arrêtés. Le Groupe n'a pas bénéficié comme dans les années antérieures de projets de gros volumes qui participaient jusque-là à l'amélioration globale de nos activités. Il s'en est suivi des résultats commerciaux moyens par rapport à nos objectifs et une course permanente en retard sur nos temps de passage.

La fin de cette année a été par contre plus favorable marquée par une embellie sur le plan des enregistrements de commandes. Le seul mois d'octobre est à créditer de plus de 10 M€ de commandes concrétisées ce qui nous ramène à proximité de nos objectifs 2018 sans encore les atteindre. La grande satisfaction concernant ces commandes réside dans la participation à des projets stratégiques industriels – c'est le cas notamment de l'intégration au projet de la nouvelle ligne de galvanisation GALSA d'ArcelorMittal sur le site de Florange. Des projets de grand retentissement régional – le projet Slipway plateforme de mise des bateaux en cale sèche au Port de Boulogne – le dossier de la nouvelle usine Knauf d'Illange. Une première commande avec le plus grand fabricant mondial de lignes de presses d'emboutissage – le Groupe chinois JIER – pour une installation chez PSA qui ouvre des perspectives de partenariat sur l'Europe entière.

Il reste 2 mois d'activité pour resituer Industeam dans les clous que nous nous sommes fixés sur le plan des prises de commandes. Devant nous quelques dossiers importants tels que le montage d'une nouvelle ligne de Mixing gomme pour Michelin en Thaïlande. Cependant les retards accumulés auront une incidence évidente sur les résultats de cet exercice et nous ne serons pas au rendez-vous exact des performances que nous nous étions fixées comme objectifs au seuil de l'année 2018.

La poursuite du Développement de notre Groupe est un impératif que nous nous sommes donné afin d'harmoniser nos activités et de disposer d'un outil industriel compétitif et complémentaire. Comme annoncé, le Groupe Industeam s'est agrandi avec l'entrée dans nos structures de 2 nouvelles entités. La première Europe Environnement une société spécialisée en Tuyauterie qui vient

compléter les moyens et les portes d'entrées de notre Département Tuyauterie qui connaît un regain d'activités important et a des perspectives de projets nombreux pour 2019. La seconde, signée en novembre de cette année, est une société disposant d'un atelier de chaudronnerie fabrication et maintenance d'équipements de production industrielle basée en Lorraine. Elle permet à l'ensemble de nos structures impliquées sur des projets régionaux de disposer d'un atelier de production et de réparation pour leurs activités de proximité.

Un troisième projet est en cours de discussion afin de donner une assise forte à notre implantation en Alsace.

L'ensemble de ces informations va évidemment dans le sens du Développement des compétences et de la clientèle que nous souhaitons pour l'ensemble du Groupe et la pérennité d'activités pour ses collaborateurs. Cependant, cela ne pourra produire ses pleins effets que si tout cela se fait dans le respect des valeurs et des engagements de chacun d'entre nous. Je tiens à vous rappeler que nos résultats Sécurité sont tous justes acceptables et bien loin des performances que nous souhaitons atteindre. Tout ce qui précède n'a de sens que si nos clients ont une entière confiance dans la qualité et le sérieux de la conduite de nos travaux.

Une réputation met des années à se construire et quelques secondes pour se détruire. Industeam sera dans le futur intransigeant à l'égard des collaborateurs dont le comportement démontre qu'ils n'ont aucun souci de l'avenir de leur Entreprise et du bien-être de leurs collègues de travail.

Industeam bénéficie d'une appréciation favorable de la part de ses partenaires financiers pour lui permettre d'assurer ses activités d'acquisition de sociétés qui ont le potentiel de participer à sa croissance. Cette appréciation est le témoignage de la bonne santé du Groupe. L'amélioration de la Qualité de nos prestations, l'absence de litiges et les résultats du plan d'action mené en 2018 sur les 3 domaines RH Etudes et Energie participent évidemment à cette appréciation profitable à notre avenir

**Je vous souhaite, ainsi qu'à vos familles, de bonne fêtes de fin d'année.**

## JIER CHINE/ PSA SOCHAUX

Courant de ce mois d'octobre Industeam a concrétisé le tout premier contrat direct conclu avec une entreprise chinoise. Et pas n'importe laquelle. Cette société créée en 1937 est le premier fabricant de presses d'emboutissage de Chine ( 80% de part de marché en Chine ). 5000 collaborateurs travaillent au sein de ce roupe qui intervient dans les secteurs industriels de l'automobile, l'aéronautique, la construction navale, le ferroviaire, les centrales de production d'énergie.

Le contrat qui nous lie concerne le montage d'une nouvelle ligne de presses d'emboutissage sur le site PSA de Sochaux qui démarrera la première semaine du mois de janvier 2019.

Cette avancée représente une opportunité très intéressante pour Industeam dans le sens où le Groupe JIER recherche un partenaire pour accompagner son implantation et

son développement sur le marché européen tant sur l'installation que le service après-vente et la maintenance des lignes de presses qu'elle compte y installer.



## SAINT-GOBAIN Pont-à-Mousson

Courant de l'été 2017, Industeam a intégré une équipe de nouveaux collaborateurs issus de l'entreprise TET Industrie. Implantés sur le site de Saint Gobain Pont-à-Mousson ils y développaient principalement des activités de Maintenance.

L'équipe de Didier Becheter et Steven Dormann a entrepris un important travail d'implantation et de développement des activités d'Industeam sur les différents sites de Saint Gobain dans la région – Foug, Toul Robinetterie – pour arriver à ce jour à la mise en place d'équipes d'intervention permanentes (12 sur Pont-à-Mousson, 3 sur Foug).

L'été 2018 a été particulièrement chargé par des travaux d'accompagnement des nombreux investissements réalisés entre mai et novembre par ce client. C'est notamment le cas sur l'atelier de centrifugation, cœur de l'activité de production de tuyaux.

Le chiffre d'affaires développé chez ce client représente à ce jour environ 1,6€ Les équipes présentes sur les arêts ont culminé aux alentours de 27 personnes.



Une nouvelle étape a été franchie récemment par l'implantation sur le site de PAM d'un nouveau bâtiment atelier équipé d'une presse, d'équipements mécaniques, pont et poutre destiné à la remise en état de pièces sur site.

L'implantation dans cet environnement est également un point d'ancrage de l'approche de nouveaux

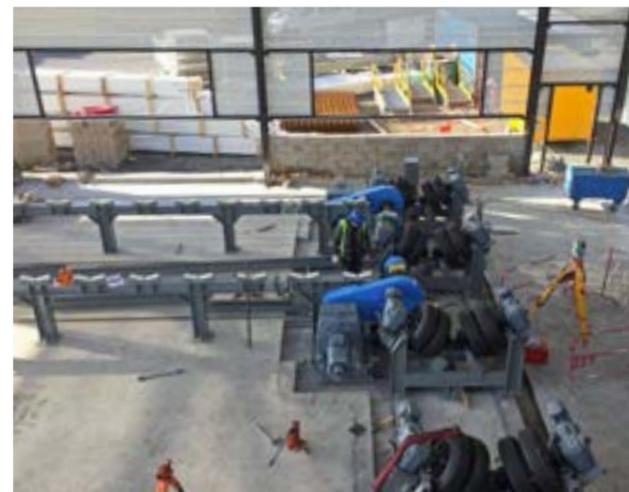
clients. On peut citer Sofidell Délipapier à Custines (maintenance mécanique, échange pièces de roulement, tuyauterie) – Raflatac à Pompey pour des interventions ponctuelles – Kimberley Clarck à Toul avec 2 personnes sur site - Un joli tir groupé dans le secteur de la Papeterie managé par Steven Dormann.

## SAINT-GOBAIN Pont-à-Mousson, toujours

Notre bureau d'Etudes ERIEM s'est vu confier par les Travaux Neufs de SGPAM les études, la réalisation et la mise en service d'une ligne de manutention automatisée permettant la mise en module ( réalisation de paquets pour expédition ) des tuyaux du DN350 au DN1000 pour une longueur de 5.6m à 6.62m .

Ce projet d'environ 2M€ se déroule en 3 phases. La première a été réalisée en août 2018, la seconde est en cours de finalisation et la troisième sera réalisée au printemps 2019.

Cette nouvelle ligne automatisée, constituée d'un assemblage d'une vingtaine de machines spéciales pour un poids d'environ 120 tonnes permettra l'assemblage des modules en parfaite ergonomie de travail.



## SAINT-GOBAIN Pont-à-Mousson, enfin



Les équipes d'Industeam Services ont été choisies par la société EUREMI, entreprise belge titulaire d'un marché projet chez PAM, concernant la réalisation du nouvel équipement de réception et de manutention de coke pour l'aciérie de Pont-à-Mousson. Industeam en a réalisé la partie Installation Montage sur site.

Un chantier qui a duré environ 5 mois et mis en œuvre plus de 450 T d'équipements. Les images associées à cet article vous font voir une manutention particulière délicate d'un ensemble complet de convoyeurs à rattacher à un bâtiment situé à 28m. de hauteur.

Cette opération a notamment nécessité une collaboration étroite avec les services de la SNCF car elle s'est opérée au-dessus des voies de chemin de fer du TGV Nancy Paris.

## EDF HYDRO une nouvelle voie de développement

Depuis la mise en œuvre de notre activité en Alsace, Vincent Fuchs s'est attaché à introduire Industeam chez un nouveau client, EDF HYDRO. C'est la structure d'EDF qui est en charge de la production hydro-électrique attachée à l'exploitation de centrales de production d'électricité installées sur des barrages et sur des fleuves et rivières.

Industeam s'est vu confier un certain nombre de travaux qui concernent des matériels d'écluses, des matériels d'usines hydroélectriques ou sur des matériels de barrage hydroélectrique. Ces travaux sont réalisés en Maintenance, remplacement de pièces ou réparation. En voici quelques illustrations.

### NOS INTERVENTIONS CHEZ EDF HYDRO :

**Travaux sur matériel d'écluses** (Maintenance, remplacement de pièces et ou réparation)

**Travaux sur matériel d'usines hydroélectrique** (remplacement, maintenance et ou réparation)

**Travaux sur matériel de barrage hydroélectrique** (remplacement, maintenance et ou réparation)

## TRAVAUX SUR MATÉRIEL D'ÉCLUSE

EDF HYDRO



Écluse de Marckolsheim (67)

## TRAVAUX SUR MATÉRIEL D'ÉCLUSE

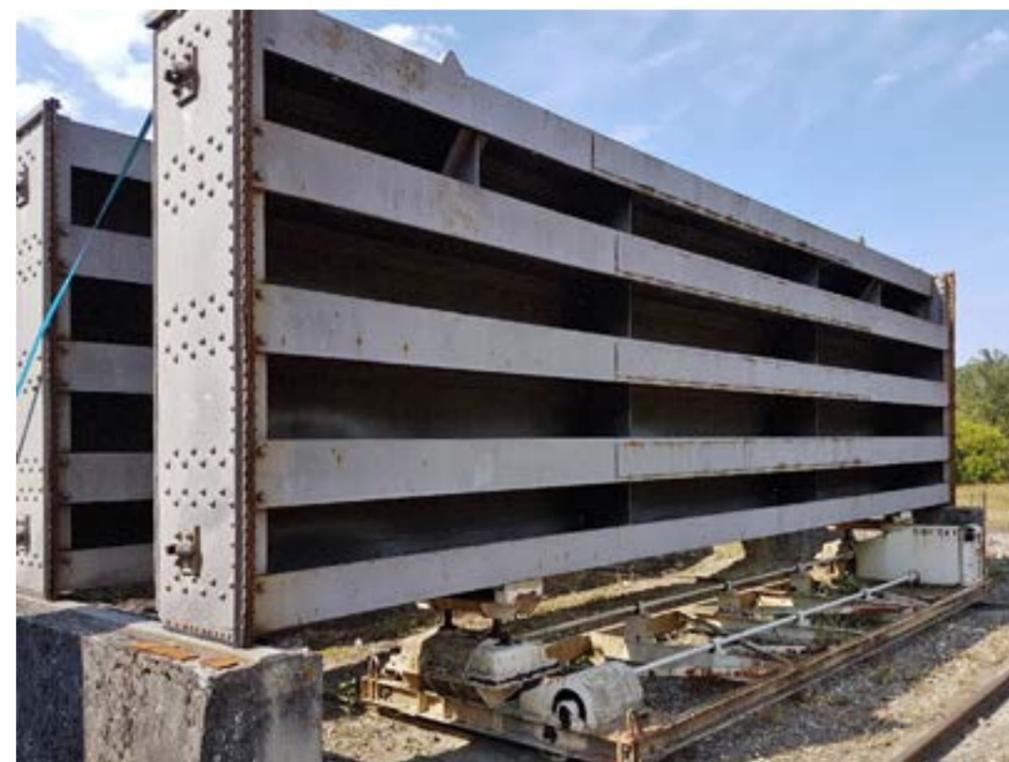
EDF HYDRO

Réparation de fissures sur porte d'écluse 23m x 12m ep3m :



Écluse de Marckolsheim (68)

Étude d'un haubanage pour batardeaux (maintien verticale due à la prise au vent) :



Usine hydroélectrique de Vogelgrun (68)

## NOS PROJETS RÉCENTS

### TRAVAUX SUR MATÉRIEL D'ÉCLUSE

EDF HYDRO

Étude de flottaison et réparation sur batardeau flottant :



Écluse de Marckolsheim (67)



### TRAVAUX SUR MATÉRIEL D'USINES HYDROÉLECTRIQUE

EDF HYDRO

Étude et fabrication d'appareils de levage :



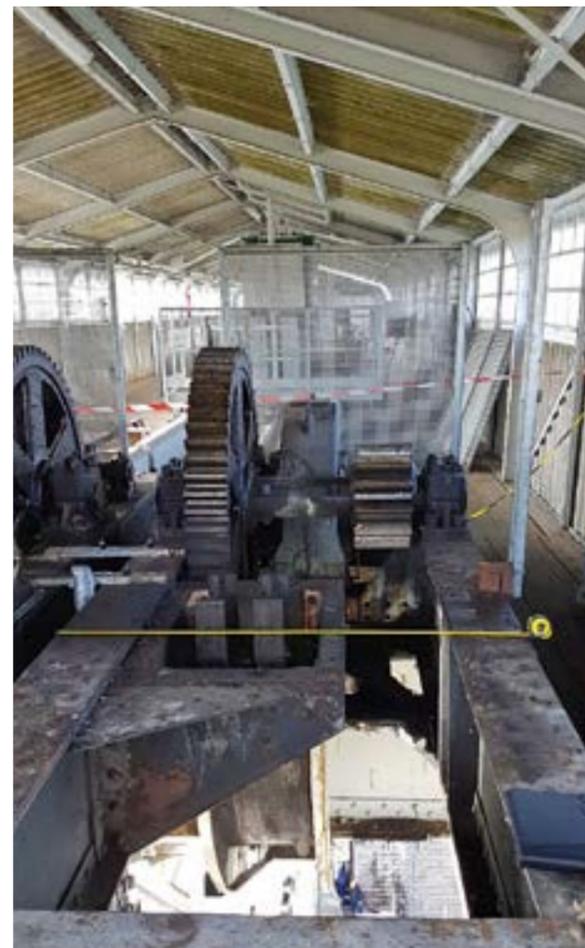
Usine hydroélectrique d'Ottmarsheim (68)

## NOS PROJETS RÉCENTS

### TRAVAUX SUR MATÉRIEL DE BARRAGE

EDF HYDRO

Extraction d'un arbre Galle, usinage du pignon et de l'arbre, repose de l'arbre galle :



Barrage de Kembs (68)

## TRAVAUX SUR MATÉRIEL DE BARRAGE

Remplacement étanchéité bois (réalisation de plan, fabrication pose et essais):



Barrage du Crescent (89)

Extraction d'un mécanisme de manœuvre de vanne, révision de l'ensemble puis repose :



Usine hydroélectrique de Crescent (89)

Reprise de l'étanchéité par pose d'une résine | Usine hydroélectrique de Crescent 89 :



Usine hydroélectrique de Crescent (89)

## TRAVAUX SUR MATÉRIEL DE BARRAGE

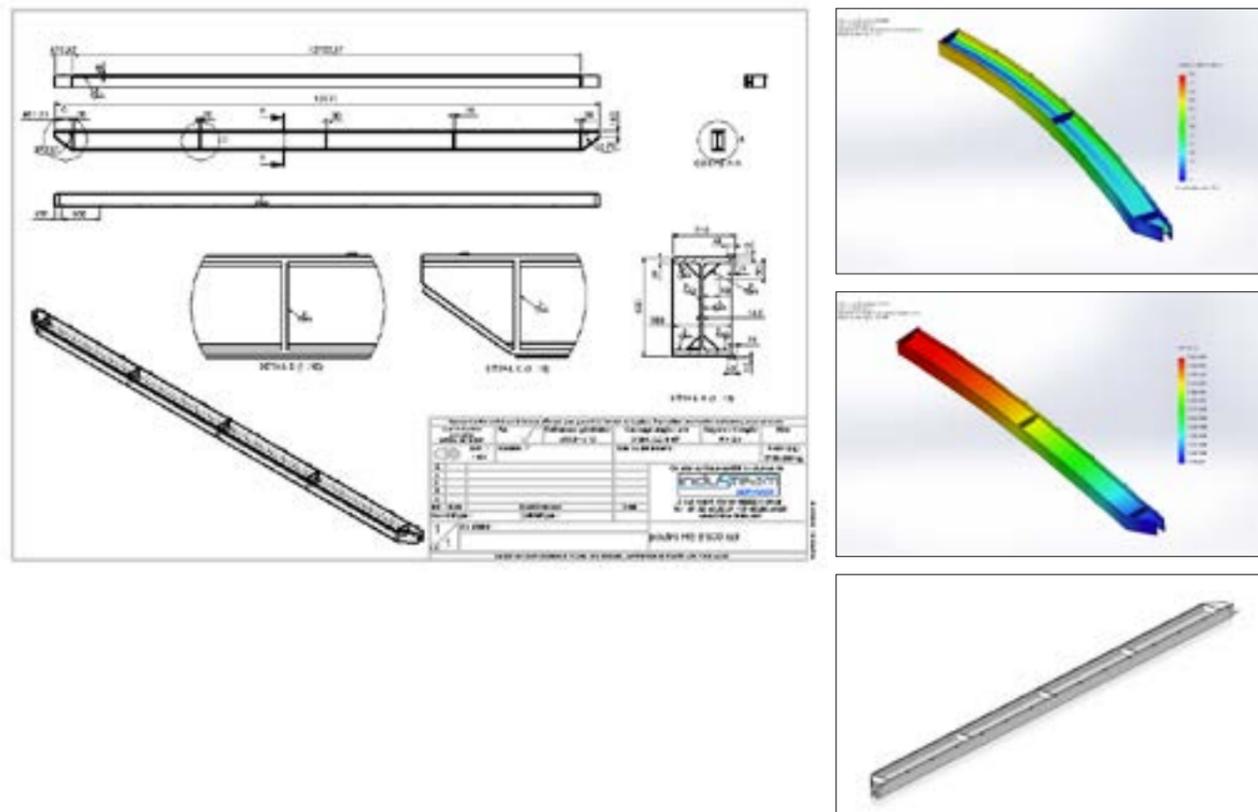
Héliportage du matériel:



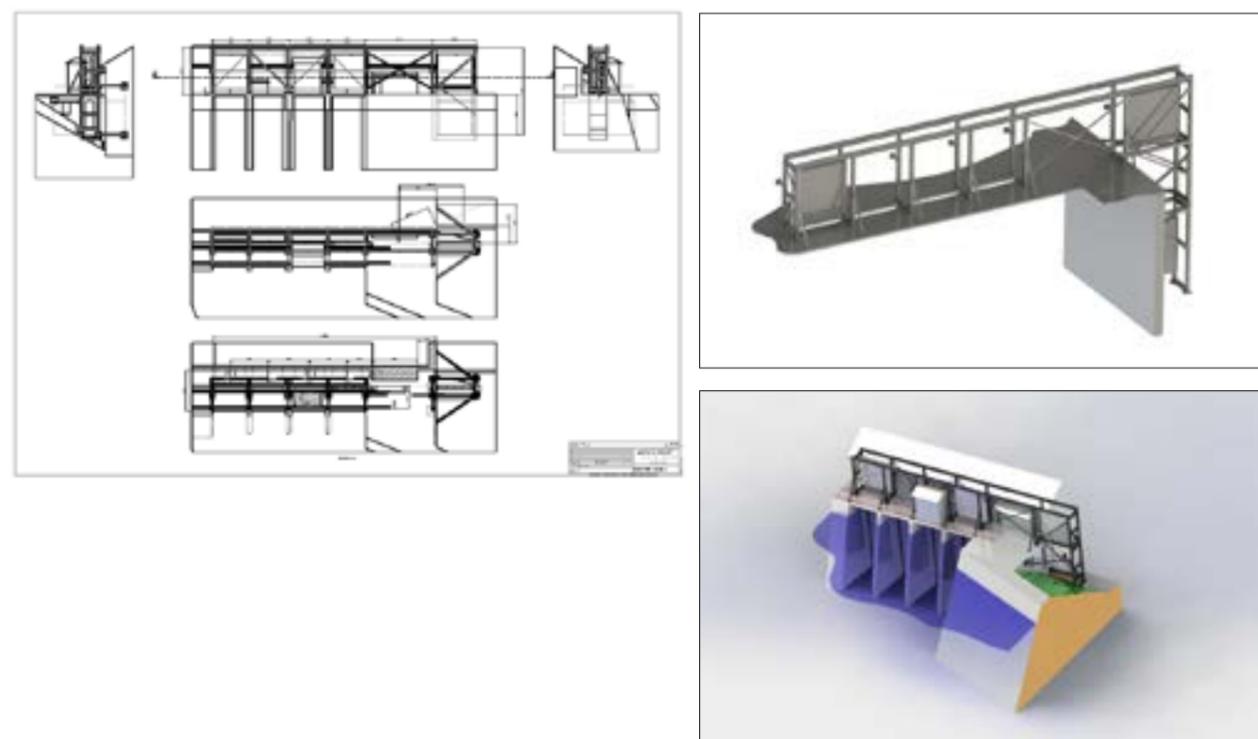
## TRAVAUX SUR MATÉRIEL DE BARRAGE

EDF HYDRO

Étude de faisabilité de nouveau batardeaux pour le barrage de Gros Bois 25 :



Étude de faisabilité de 4 extractions pour expertise de vannes amont groupe Usine hydroélectrique de Vaufrey 25 :



## EUROPE ENVIRONNEMENT

**Cette société a rejoint le Groupe Industeam au courant du mois d'octobre dernier.**

Créée en 2014, Europe Environnement développe ses activités dans le domaine de la Tuyauterie Industrielle. 15 collaborateurs permanents appuyés par des sous-traitants réguliers permettent à Europe Environnement de réaliser un chiffre d'affaires d'environ 2 M€/an.

L'entreprise développe son activité en proposant une prestation complète d'Etudes Préfabrication Mon-

tage intégrant la partie Supportage et Huissierie. Ses secteurs d'activité sont principalement concentrés sur les secteurs de la Pétrochimie, l'Eau (stations d'épuration) les Cogénérations, le Biogaz et la sidérurgie.

Ses clients principaux sont Dupont de Nemours, Veolia, Saaké, Hochreiter, Cryolor, France Biogaz. Europe Environnement dispose également d'une spécialité complémentaire dans le domaine de la Tuyauterie plastique PEP.

Georges Denisi et Thierry Senes les fondateurs de l'entreprise vont poursuivre l'aventure au sein d'Industeam en apportant leur structure moyens et ouverture au Département Tuyauterie

managé par Jean Luc Franceschetti. Ils seront localisés dans les bureaux de Frisange.

Les perspectives de complémentarité dans le développement au sein d'Industeam concernent bien évidemment le client Dupont de Nemours qui a annoncé plusieurs centaines de millions d'Euros d'investissement. D'autres domaines tels que les Energies renouvelables et le domaine de la méthanisation constitueront nos champs de prospection prioritaires.



## SFAMAC

**C'est le nom de la dernière entreprise qui vient d'intégrer le giron du Groupe Industeam au cours du mois de novembre.**

Société implantée à Audun le Roman, SFAMAC propose différents services et prestations dans le domaine de la fabrication d'équipements chaudronnés, d'équipements de manutention - convoyeurs à chaîne et à bande - et de levage. Elle dispose dans son atelier d'un important parc machines, d'outils de chaudronnerie et de mécanique.

Celui-ci sert notamment à la réalisation et la réparation de pièces dans le cadre des activités de Maintenance que SFAMAC développe dans son réseau de clients.

22 collaborateurs permanents, personnel d'atelier expérimenté, équipes dédiées à des interventions de dépannage, prise en charge d'installations complètes aboutissent à la réalisation d'un chiffre d'affaires annuel avoisinant 3M€.

L'intégration de cette entreprise dans le Groupe apportera de nouveaux moyens d'ateliers en interne

qui pourront subvenir partiellement aux besoins d'Industeam France et Industeam Luxembourg. Elle apportera également son expérience et son savoir-faire sur des équipements de clients proches de nous - tel la cokerie de Sérémange - Elle dispose par ailleurs d'un carnet d'adresses très intéressant dans le secteur Papetier dans lequel nous commençons à entrer.

Jean Pierre Mayer, l'actuel Dirigeant de Sfamac continuera à assurer le développement des activités de son entité au sein d'Industeam.

## Nos résultats Sécurité

Sur l'exercice 2018, nous comptabilisons :

**3 accidents** avec arrêt et **134 jours d'arrêt de travail** pour 350000 heures travaillées à la fin du mois d'Août.

À cette date notre **TF<sup>(1)</sup>** est de **5,72** et notre **TG<sup>(2)</sup>** est de **0,35** à fin Août.

(1) TF : Taux de Fréquence - (2) TG : Taux de Gravité

Ces chiffres sont très loin des objectifs que nous nous sommes fixés pour l'année 2018. Nous espérons que ces valeurs diminueront d'ici à la fin décembre, mais ce n'est qu'à la seule et unique condition que nous n'enregistrons plus aucun accident.

Pour information, dans la profession de la métallurgie, le TF est de 19,5 et le TG est de 1,1.

Dans cette perspective :

**1** **POURSUIVONS NOS EFFORTS DE VIGILANCE PARTAGÉE ET DE SENSIBILISATION DE CHACUN AU TRAVERS DES CAUSERIES ET DE TRAITEMENT DE VOS SITUATIONS DANGEREUSES!**

**2** **N'ACCEPTÉZ AUCUNE SITUATION DE TRAVAIL DANGEREUSE!**

## Qualité-Satisfaction client

Industeam a mis en place un système d'enquête de satisfaction auprès de nos clients à la suite des différents projets d'importance moyenne voire élevée qu'ils nous confient. Ce système est assorti d'un objectif de notation minimale à respecter sur l'année. **Cet objectif pour 2018 a été fixé à la note moyenne de 8,2/10.**

Nous comptabilisons aujourd'hui **42 cotations** de la part de nos clients.

**La moyenne de ces cotations s'élève à 8,59/10.**

Cette note est le reflet de l'amélioration sensible constatée cette année dans la conduite de nos affaires et l'absence de litiges dans nos réalisations.

Continuons ainsi c'est un gage de pérennité de l'entreprise.

## Le programme d'embauches

Un objectif initial d'embauches de 51 personnes avait été fixé pour l'année 2018. Début novembre, le nombre total des personnes intégrées en CDI s'établit à 37. À ce chiffre viennent s'ajouter 15 collaborateurs intégrés de la société Europe Environnement.

Dans le détail des profils nous ayant rejoints on trouve notamment :

1 responsable Achats, 2 chargés d'affaires, 5 responsables de chantier, 4 dessinateurs ou concepteurs de programmes, 20 mécaniciens, 2 soudeurs, 2 Chaudronniers, 1 assistant RH...

Nous vous rappelons que le challenge mis en place et l'attribution de primes pour le parrainage de nouveaux embauchés est toujours d'actualité.



# LA MISE EN PLACE DU RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE LA PROTECTION DES DONNÉES

**La mise en place du Règlement Général de la Protection des Données (RGPD) est en vigueur dans l'UE depuis le 25 mai 2018.**

L'objectif du RGPD est de protéger les données à caractère personnel (soit toute donnée permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique ou dans le cadre des activités avec les sous-traitants), qu'ils soient sous format électronique ou papier.

La RGPD ne couvre pas les traitements des données personnelles qui concernent les personnes morales, y compris le nom, la forme juridique et les coordonnées de la personne morale. Elle concerne cependant vos interlocuteurs au sein des entreprises avec lesquelles vous travaillez.

Les entreprises qui recueillent des données personnelles sont dans l'obligation de mettre en place un certain nombre de mesures :

- Tenir un registre des activités de traitement des données ;
- Prouver que de bonnes méthodes de gouvernance interne pour le respect du RGPD ont été mises en place, notamment en termes de cybersécurité ;
- Nommer un délégué à la protection des données (mesure facultative) ;
- S'assurer de la conformité des éventuels sous-traitants choisis en matière de gestion ou de stockage des données numériques ;
- Notifier tout incident de sécurité aux autorités (CNIL) dans un délai de 72 heures ;
- Droit à l'oubli: obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de données personnelles.

Le groupe Industeam a mis en place un registre par pôle d'activité ainsi qu'un registre des activités pour le compte des sous-traitants. Une charte informatique a été rédigée pour rappeler les bonnes méthodes d'usage du matériel informatique mais également sensibiliser les utilisateurs aux risques informatiques et à la confidentialité des données.

La violation des dispositions du RGPD fait l'objet d'amendes administratives pouvant s'élever jusqu'à 20 millions d'euros ou jusqu'à 4 % du chiffre d'affaires annuel mondial total de l'exercice précédent.

Pour toute information complémentaire merci de vous adresser à :

**Victoria Zaytseva**  
service Ressources Humaines



## INDUSTEAM ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

Certains d'entre vous ont pu constater que depuis quelques semaines le Groupe Industeam est présent sur le réseau LinkedIn. Ce réseau ( tout comme Facebook par ailleurs ) est principalement orienté sur une communication professionnelle qu'elle soit privée ( exemple recherche d'emploi ) ou professionnelle.

Cette décision concernant Industeam repose sur le fait de vouloir diversifier nos modes de communication et utiliser des réseaux à la mode pour approcher de nouveaux contacts.

Le premier objectif est de proposer nos offres d'emploi par ce biais.

Le second de faire connaître les activités du Groupe et provoquer l'intérêt de futurs collaborateurs ou clients.

L'ensemble des collaborateurs d'Industeam peut participer à la divulgation de ces informations en se connectant sur ce réseau et en commentant ou en partageant ( 2 fonctions faciles à mettre en œuvre ) les informations mises en place sur le site.

Alors n'hésitez pas à le faire vous participerez à la notoriété de notre Groupe !



<https://fr.linkedin.com/company/groupe-industeam>

## L'ENDURANCE

### AU CŒUR DES PERFORMANCES SPORTIVES DE COLLABORATEURS D'INDUSTEAM

Hervé Jerzyck (Industeam France) et Benjamin Dante (Industeam Lux) ont participé ensemble à l'Ultra Trail du Mont Blanc, course mythique de 57 km avec 3500 m. de dénivelé entre la Suisse Orsières et Chamonix.

Cette course fait partie des 4 plus grands rassemblement mondiaux de la discipline. 11h15 de course pour le premier et 12h03 pour le second.

De son côté, Hervé Jerzyck a en plus participé cette année à 2 marathons – Paris et Varsovie - 2 Ultra-trails de 55km - 2500m de dénivelé à Gérardmer et un semi-marathon à Nancy. Une véritable prouesse qui nécessite des entraînements permanents (3 à 4 heures par semaine).

**Un très grand bravo à tous les deux, le respect et la fierté de l'ensemble des collaborateurs du Groupe.**



« Une course géniale, de superbes paysages, une ambiance de folie à l'arrivée. Il faut la vivre! Le soutien, les encouragements de ma famille tout au long de ma course. Quel plaisir! Les derniers mètres avec mon petit garçon. Magique! J'ai terminé 1159 sur environ 1500 participants en 12h03m12s, quelque peu fatigué (mes cuisses!) mais tellement heureux... »

**Benjamin Dante**

## RAFAËL

**Comme vous le savez notre Groupe Industeam est partenaire de l'Association RAFAËL LORRAINE depuis quelques années désormais.**

Cette association a pour but de permettre à des enfants atteints de maladies cancéreuses de pouvoir exprimer et si possible réaliser leurs rêves.

Le 30 septembre dernier une journée privée a été organisée dans le cadre du Zoo d'Amnéville qui a réuni environ 85 participants dont 35 enfants. À leurs côtés une vingtaine d'enfants de collaborateurs du Groupe Industeam ont pu partager une expérience enrichissante en leur compagnie et celle des soigneurs.

Une expérience assurément profitable à tous ; aux enfants malades qui ont pu concrétiser une partie de leurs rêves ; aux enfants d'Industeam qui ont approché d'autres enfants aux problématiques bien différentes ; aux parents qui ont eu l'opportunité de dialoguer avec leurs enfants sur ces sujets.

Un grand Merci encore aux membres de l'Association présents, Denis Bettinger son Président, Roland Nominé le Trésorier touche à tout, et Philippe Camarata qui a organisé les opérations de nourrissage des animaux avec les enfants. Industeam est très fier de pouvoir être associé à cette belle cause.



**VOUS SOUHAITEZ PARTICIPER PERSONNELLEMENT AU SOUTIEN APPORTÉ À RAFAËL LORRAINE ?**

Une opération **Chocolats de Noël** vous permet de faire vos emplettes en ballotins de chocolats et autres – marque Léonidas – Claude Lang se tient à votre disposition pour vous envoyer le catalogue des produits proposés.

CONTACT : [clang@industeam.net](mailto:clang@industeam.net)



**induSTEAM**  
Industrial Transfer Erection & Maintenance