

# LE MOT DU PRÉSIDENT

**Les travaux d'arrêt d'été touchent à leur fin. Je constate avec satisfaction qu'ils ont été menés de manière générale dans de bonnes conditions de Sécurité et de Qualité.**

J'avais eu l'occasion de m'adresser à vous par courrier au mois de juin pour vous sensibiliser sur certaines dérives coupables qui avaient marqué un certain nombre de nos projets au début de cette année 2017. J'ai l'intime conviction que chacun d'entre vous a pris conscience de l'importance du sérieux et du professionnalisme dont nous devons faire preuve en permanence afin de satisfaire nos clients. Ce début de redressement ne pourra qu'être profitable pour les prochaines échéances qui nous attendent.

Les deux derniers gros chantiers d'arrêt qui viennent de se terminer au mois d'octobre ont été conformes à nos attentes. Ils auront une influence favorable sur les résultats de l'année 2017 et viendront compenser une partie du retard accumulé au premier semestre. Le chantier de NYRSTAR conduit par Industeam Flandres et celui de BURGO AREDENNES conduit par Industeam Luxembourg ont mobilisé respectivement plus de 80 intervenants sur des durées de 2 à 3 semaines chacun. Le chantier de NYRSTAR a été notamment valorisé par l'attribution du Challenge Sécurité attribué par les responsables de l'arrêt de notre client Nyrstar. Une nouvelle manifestation de votre sens du partage des valeurs qui a toujours permis à Industeam de gagner – **Travail, Respect, Partage.**

En cette mi année, les chiffres connus à fin juin m'amènent à vous communiquer quelques informations sur la situation du Groupe. On note un recul significatif du niveau de nos prises de commandes nous amenant à constater un retard par rapport à nos objectifs. Les problèmes constatés sur certains gros projets de ce début d'année

ont également des incidences défavorables sur l'évolution du niveau de nos marges.

L'ensemble de ces constats n'a rien d'alarmant mais il est tout à fait significatif du danger permanent auquel une entreprise comme la nôtre se trouve rapidement confrontée en période de turbulences.

Ceci étant, les efforts que nous produirons sur ce dernier trimestre seront largement de nature à nous permettre de rattraper ce qui nous manque et pour finir se rapprocher les objectifs que nous nous sommes fixés.

Quelques commentaires sur la situation de nos marchés : la Sidérurgie française et européenne à nettement ralenti ses programmes d'investissement en 2017 mais on constate un début de reprise dans le volume des dossiers de consultation qui nous sont soumis. Notre client historique Michelin a repris son programme d'investissement à l'International et nous permet notamment de l'accompagner sur sa nouvelle usine au Mexique. Les marchés de l'Aéronautique sont florissants et Industeam réalise quelques projets significatifs autour du nouvel A350 ou du nouveau Beluga.

Industeam Nord s'ancre dans une activité récurrente et forte auprès d'Eurotunnel et de Nyrstar.

Les informations que vous pourrez lire à la suite vous conforteront dans votre conviction sur la volonté d'Industeam de poursuivre un développement harmonieux. Le premier élément de réponse se trouve dans la concrétisation du programme d'embauche que nous nous sommes fixés au début de cette nouvelle année.

Je compte sur vous pour poursuivre les efforts que je vous ai demandé de produire afin que cette année 2017 soit marquée comme les précédentes du sceau de la réussite.

# INDUSTEAM : PARTIE PRENANTE À LA CONSTRUCTION DU NOUVEAU BELUGA D'AIRBUS

Stelia Aerospace a livré, mardi 30 mai, à la chaîne d'assemblage d'Airbus, la pointe avant équipée de tous ses systèmes du Beluga XL. Près de 8,2 tonnes ont donc voyagé depuis le site de Stelia Aerospace de Méaulte (Hauts-de-France) jusqu'au site d'assemblage d'Airbus à Toulouse.

Industeam a été élu pour livrer un certain nombre d'équipements permettant l'assemblage de cette pointe avant de ce nouveau Beluga qui sera fabriqué à 5 exemplaires et destiné principalement au transport des tronçons du nouvel A350.

Industeam et les équipes d'Eriem ont fourni la plateforme d'assemblage, un chariot de transport ainsi que des supports pour la mise en peinture. Une belle réussite couronnée d'une note attribuée par le client de 9,45/10 sur le dossier Outillage de transport.

***Une belle référence!***



## MARTINIQUE - ALBIOMA GALION 2



*Les équipes d'Industeam sont sur le site de cette nouvelle Centrale biomasse depuis le mois de janvier 2017 (en moyenne 30 personnes en chantier).*

Galion 2 est la première centrale 100% biomasse de la Martinique excluant toute combustion du charbon et conçue dans le respect des normes environnementales les plus strictes - utilisation de résidus de canne à sucre et de pellets de bois.

Actuellement **la première phase de l'installation de tuyauteries** confiée à Industeam touche à son terme. Toutes les tuyauteries process (vapeur HP, vapeur BP, eaux alimentaires, ...) sont terminées et nous sommes sur la finalisation des réseaux utilités (air, eau) et incendie. Il s'en suivra l'installation de la ligne de chasse vapeur qui permettra le nettoyage des réseaux de tuyauterie entre la turbine et la chaudière - opération prévue fin octobre.

**La phase 2 du projet** (liaison vapeur vers la sucrerie) que nous avons dans le contrat de base est en cours d'étude et le montage est prévu pour début d'année prochaine. ALBIOMA nous a aussi passé commande de l'étude de détail de la liaison entre la chaudière et la sucrerie existante comprenant un rack de tuyauterie, et un convoyeur.

Le démarrage de la centrale pour production d'énergie est prévu pour la fin de cette année et la liaison vers la sucrerie devra être achevée pour fin Mars de l'année prochaine, date de début de la campagne annuelle de récolte de la canne.



# STÉLIA AÉROSPACE CASABLANCA MAROC



Industeam a réalisé une gare à panneaux d'avions permettant la réception et la manutention de ces éléments de fuselage avant usinage pour la filiale de Stélia Aerospace à Casablanca. Une première dans ce pays avec une fabrication et un montage réalisé en partenariat avec des entreprises locales.

Cette référence a permis la concrétisation de deux autres commandes semblables pour un sous-traitant de Stélia, la société de logistique aéronautique Blondel, pour ses unités de Rochefort en France et Casablanca au Maroc.

## ECOTITANIUM



*Une fois traités, les copeaux ressortent sous forme de briquettes de 1,5 kg, qui seront chargées en fûts.*

Eramet a inauguré le 15 septembre l'usine EcoTitanium de recyclage du titane aéronautique à Saint Georges de Mons - Les Ancizes.

Eriem et Industeam Automation ont participé à la réalisation de ce projet. La partie concernant le Groupe Industeam était constituée par la conception la réalisation l'automatisation et la mise en service de l'unité de préparation des copeaux de titane

recyclés et de leur conditionnement en briquettes avant passage dans le four de fusion.

Un prototype car il n'existe qu'une seule installation de ce type en Europe et un équipement stratégique dans la mise en œuvre de ce tout nouveau process chez Eramet.

Extrait de l'interview M. Marc Dauzat, le directeur de l'usine :

*« C'est ici, dès le tri des matières, que tout se joue. Car si la composition est mauvaise, c'est le rebut assuré, donc un surcoût important! » ...*

Ce projet a nécessité une implication énorme de nos équipes afin de rendre un équipement opérationnel qui corresponde aux attentes de notre client. Un motif de fierté au regard de l'engagement de tous les intervenants pour finaliser cette opération.

## ACQUISITION D'UN SCANNER 3D



Eriem vient de s'équiper d'un Laser 3D. Cet outil permet une capture précise et complète de l'état d'un équipement industriel installé préalable, nécessaire pour les tâches de conception technique ou de rénovation. Il permet d'obtenir les informations relatives aux bâtiments, à l'infrastructure et aux installations industrielles et passer ainsi du monde réel au monde numérique.

Une fois ces relevés effectués ce logiciel traite et extrait les informations relatives aux bâtiments, à l'infrastructure et aux installations industrielles.

Une nouvelle voie d'amélioration de la qualité de nos prestations d'Ingénierie et un nouveau service à l'attention de client dont beaucoup ne disposent pas des plans et informations précises de leurs installations industrielles

## CHANTIER DU LAVOIR À BETTERAVES SUCRERIE SAINT LOUIS D'ÉTRÉPAGNY

Études, fabrication et montage des équipements de remplacement de la goulotte « nochère » avec les éserbeurs pour le transport et le nettoyage des betteraves. Les études de ce dossier ont démarré le 5 juin 2017 pour une fin de chantier en septembre.

Ce projet réalisé chez un nouveau client pour Industeam représente des fabrications en chaudronnerie pour environ 45 tonnes et 22 tonnes en charpente serrurerie. Goulotte réalisée en inox 3CR12, en 304L pour les gardes corps et acier galvanisé pour les charpentes.

Études et fabrications réalisées en France. Montage avec une équipe Industeam de 6 à 12 personnes.



# NYRSTAR : UNE PREMIÈRE ET L'ATTRIBUTION DU CHALLENGE SÉCURITÉ

**Industeam Flandres développe une activité de Maintenance permanente chez Nyrstar à Auby. La relation client est managée par Pascal Kujach et les équipes par Philippe Abraham.**

C'est la première fois que notre client nous confie des travaux d'importance sur son arrêt annuel. L'organisation et la coordination de ces travaux ont été supervisés par Malick Mbaye dont la qualité des travaux préparatoires a été citée en exemple par l'auditeur de certification Iso. Malick a été épaulé sur la préparation par M. Philips Reynals (Industeam Flandres) sur la partie modes opératoires. Un gros travail également mené par le Département des Ressources Humaines pour coordonner la mise en œuvre de tous les moyens humains.

## QUELQUES CHIFFRES

Dates d'arrêt du 22 septembre au 5 octobre: 10 000 h de travail prestées: 11 équipes gérées par des conducteurs de travaux et chefs d'équipes: 70 personnes en présence maximale + 4 sous-traitants: 2 coordonnateurs Sécurité et Qualité attachés en permanence au chantier (environnement Seveso - port de masque permanent travaux en hauteur, lunettes étanches, prise de sang avant et après arrêt...).

L'organisation et la gestion de ce chantier ont été reconnues du côté de Nyrstar par l'attribution à Industeam du Challenge Sécurité pour cet arrêt. Un grand Bravo à l'ensemble des intervenants. Une gratification particulière sera attribuée en reconnaissance de l'implication de tous.



# INDUSTEAM RECRUTE ET SE DÉVELOPPE

**La volonté exprimée lors du séminaire annuel du management du Groupe de recruter un nombre conséquent de nouveaux collaborateurs commence à prendre toute sa dimension.**

## PREMIÈRE NOUVEAUTÉ

Création d'un Établissement secondaire sur la Région Alsace. Basé à Colmar il est pour l'heure composé de 2 Chargés d'Affaires qui ont démarré leurs activités à la mi juillet. Il s'agit d'**Yves Marck** et **Vincent Fuchs**. Dotés d'une solide expérience dans nos domaines d'activités habituels, ils ont pour objectif de développer un nouveau

volant d'affaires sur cette grande Région industrielle - leurs domaines de prédilection; l'Énergie hydraulique, la Métallurgie, la Papeterie - Industeam souhaite constituer une entité opérationnelle d'une vingtaine de collaborateurs permanents. **Si vous avez dans vos relations des amis souhaitant les rejoindre sur cette belle Région n'hésitez pas à le faire savoir.**

## UN NOUVEAU PÔLE DE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS MAINTENANCE CHEZ INDUSTRIEAM SERVICES

La Meurthe et Moselle Sud devient un nouveau champ de prospection et de développement pour Industeam. Une équipe de 6 personnes transfuges de la société TET, disparue récemment, a rejoint Industeam pour poursuivre les activités de Maintenance qu'elles exerçait depuis de nombreuses années notamment chez Pont-à-Mousson SA. Didier Becheter est le Chargé d'Affaires qui manage cette équipe - Stevens Dormann Conducteur de travaux, Luc Mésaglio Responsable de chantier Adriano Ominetti Tuyauteur, Charly Sachot Chaudronnier et Sala Djedi Mécanicien Monteur. Deux autres collaborateurs ont rejoint

l'équipe: Laurent Sigaud Mécanicien et Régis Bigerel Chef d'Equipe. Des chantiers ont déjà été réalisés pour ces arrêts d'été chez PAM à Blénod et Foug. D'autres entreprises sont déjà prospectées telles que Raflatac, Délipapier ou Kimberley Clark. Deux autres anciens collaborateurs de cette société ont par ailleurs intégré le Département Maintenance Énergie managé par Eric Hühn. Il s'agit de MM. Pietro Fronduti Conducteur de Travaux et Nicolas Giaccio mécanicien.

Nous souhaitons la bienvenue à l'ensemble de nos nouveaux collègues et tous nos vœux de réussite, d'intégration et de partage des valeurs qui sont les ferments d'un épanouissement professionnel et personnel que nous leur souhaitons.

## D'AUTRES NOUVEAUX NOMS

Au Luxembourg Vincent Guenfissi et Frédéric Closse Mécaniciens, Stéphane Magnier et Laurent Ribu Mécaniciens.

En Roumanie Diana Cretu représentante permanente d'Industeam chez Promex à Braïla, en charge du suivi Qualité et Plannification des fabrications.

Chez Industeam Nord Arnaud Lancelle Conducteur de Travaux Junior, Baptiste Pistore Electro-Mécanicien, André

Delecluse Mécanicien Monteur, Jean Jacques Delaeter, Joris Blaevoet, Ahmed Ameer et Laurent Castre Mécaniciens. Florian Masson en apprentissage BTS Maintenance MSP a décidé de rejoindre l'équipe, son diplôme en Chez Industeam France Thomas Podgorny, titulaire d'un Master RH et de Droit Civil et Public rejoint le Département Ressources Humaines à Thionville en tant qu'Assistant RH auprès de Béatrice Delhotal.

## LA FORMATION

Jules Marchal et Corentin Kientzy sont en formation d'Ingénieur en Alternance depuis plusieurs années désormais. Le premier depuis 2 ans chez Eriem sous la houlette de Sébastien Caillet termine son cursus cette année avec une implication forte dans l'approche des chiffrages des projets qui lui sont confiés. Le second a passé 1 an dans l'équipe de Cyrille Krémeur à Differdange et rejoint l'équipe du BET d'Eriem à Luxembourg.

Lucas Fernandez démarrera un cursus de formation BTS en alternance en Environnement nucléaire à compter de septembre 2017 chez Industeam France.

Vous pouvez constater qu'Industeam est dans la logique des préoccupations des Dirigeants de notre Pays qui commencent à s'intéresser à l'apprentissage en milieu industriel et que nous avons largement anticipé la recherche de nouveaux talents afin d'augmenter notre potentiel technique et notre performance sur nos marchés.

## OFFRES D'EMPLOI INTERNES

Il y a 4 postes de Mécaniciens Catégorie A en environnement Centrale Nucléaire à pourvoir immédiatement et 3 postes de géomètre ; la formation adéquate sera mise en place dès mutation.

### GRATIFICATIONS VERSÉES POUR PARRAINAGE D'EMBAUCHE

À ce jour 2 primes ont été distribuées pour un montant de 1000€ représentant les gratifications proposées pour la concrétisation d'embauche suite aux recommandations de collaborateurs d'Industeam. Deux autres primes seront versées dès confirmation des périodes d'essai des 2 collaborateurs embauchés.

Au 15 octobre 2017 Industeam Group compte

- 247 collaborateurs en CDI,
  - 14 en CDD
  - et 4 en apprentissage
- soit au total 265 personnes.

## SÉCURITÉ

**James RENTON à nouveau sollicité au secours d'un blessé grave.**



**L'an passé James Renton, chef d'équipe chez Industeam Nord, était intervenu au cours d'une rencontre de basket pendant laquelle un jeune spectateur était en train de s'étouffer à avoir malencontreusement avalé une sucette et il lui avait sauvé la vie.**

**Cette fois sur le chantier Eurotunnel James a été témoin d'un accident grave qui s'est déroulé pendant son poste de travail.**

Un intervenant d'une entreprise extérieure s'est signalé par des hurlements de douleur qui ont fait réagir James immédiatement. Après avoir enlevé le gant de cette personne il est apparu qu'un la quasi-totalité des doigts de cette personne venaient d'être écrasés sous le roulement d'une loco. Notre collaborateur a utilisé immédiatement ses propres vêtements pour réaliser les points de compression nécessaires pour endiguer une hémorragie très importante ; et il a poursuivi ces gestes pendant presque une heure pour assister les secours lors de leur intervention.

Il nous a fait part de l'état de choc que cette blessure lui a causé et de l'apport positif et nécessaire de la cellule psychologique mise en place par Eurotunnel.

Parmi ses réactions notoires la réalisation d'une causerie Sécurité qu'il a faite auprès de son équipe le lendemain de cet accident.

Nous renouvelons à James Renton nos remerciements et la valeur d'exemple qu'il représente pour Industeam.

C'est la démonstration de l'utilité des formations mises en place qui peuvent permettre à tout un chacun d'en bénéficier ou d'en faire bénéficier les autres.